

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
ENLACE OPERATIVO 311
CONSOLIDADO DE QUEJAS DE RECOLECCIÓN, SERVICIO ESPECIAL,
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2025

Zona 1		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
ANCON	58	10	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83
BELLA VISTA	67	14	9	8	0	0	0	4	0	1	0	0	0	103
BETHANIA	52	11	9	9	0	0	0	5	0	0	0	0	0	86
CALIDONIA	6	5	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
CHORRILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CURUNDU	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SANTA ANA	1	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
P.NUEVO	44	9	4	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64
SUB TOTAL	229	53	34	36	0	0	0	10	0	1	0	0	0	363

Zona 2		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
SAN FRANCISCO	62	32	11	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	109
PARQUE LEFEVRE	90	28	8	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	133
RIO ABAJO	42	20	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	67
JUAN DIAZ	101	30	13	8	0	0	0	3	0	0	1	0	0	156
DON BOSCO	36	15	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58
SUB TOTAL	331	125	41	17	0	0	0	8	0	0	1	0	0	523

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INMEDIATA
ENLACE OPERATIVO 311
CONSOLIDADO DE QUEJAS DE RECOLECCION, SERVICIO ESPECIAL,
SERVICIO AL CLIENTE, QUEJAS, IDEAS Y SUGERENCIAS
INFORME DE ENERO A DICIEMBRE 2025

Zona 3		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Enseres (Linea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
ALCALDE DIAZ	40	3	2	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	49
CAIMITILLO	20	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
CHILIBRE	16	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	20
ERNESTO C.CAMPOS	79	5	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	89
LAS CUMBRES	113	5	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	130
SUB TOTAL	268	14	13	11	0	0	0	2	0	1	0	0	0	309

Zona 4		SERVICIO ESPECIAL			SERVICIO AL CLIENTE				QUEJAS			OTROS		TOTAL
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Enseres (Linea blanca, Muebles, Electrodomésticos)	Jardín	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	Accidentes	Agradecimiento	Ideas y Sugerencias	
PEDREGAL	25	7	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
LAS MAÑANITAS	48	3	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56
TOCUMEN	67	7	6	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87
24 DE DICIEMBRE	60	8	7	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	80
LAS GARZAS	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
PACORA	107	6	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	121
SAN MARTIN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SUB TOTAL	320	32	26	20	0	0	0	0	0	2	0	0	0	400

TOTAL 1595